

すでにお問い合わせいただいた方向け / 1枚保存版

# WordPress復旧緊急診断シート

今すぐ直したい方、依頼先を比較している方へ。

WordPressトラブルは、**原因特定・復旧範囲・再発防止まで見られる依頼先**を選ぶことが大切です。

## 結論：急ぎなら、復旧経験のある相手に任せるのが近道です

500エラー、ログイン不可、改ざん、リダイレクトは、見た目だけ戻しても再発することがあります。原因を見ながら直せる相手に早めに相談すると、復旧の選択肢を残しやすくなります。

## 自分で直すか依頼するかの基準

1. 原因がわからないまま触らずに済むか
2. 復旧後の再発リスクまで確認できるか
3. 急ぎでもすぐに状況を見てもらえるか

### 急にサイトが表示されない場合

500エラー、真っ白な画面、「このサイトにアクセスできません」などが急に出了る場合は、自動アップデートの失敗、サーバー側の問題、またはマルウェア・ウイルス感染が原因の可能性があります。

### 管理画面にログインできない場合

ログイン画面が出ない、ログイン後に弾かれる、セキュリティ警告が出る場合は、原因がパスワード以外にある可能性があります。ログインできない状態が続く場合はご依頼ください。

### ウイルス・改ざんが疑われる場合

知らないページが増えている、別サイトに飛ばされる、検索結果に怪しい表示が出る場合は、今すぐご依頼ください。感染が拡大する可能性があります。

### 更新後に不具合が出た場合

WordPress本体・プラグイン・テーマ更新後に表示が崩れた場合は、バックアップがあればご自身でも直せる可能性があります。バックアップがない場合はご依頼ください。

### 問い合わせが届かない場合

フォーム送信はできるのにメールが届かない場合は、WordPress側、サーバー側、メール認証設定、迷惑メール判定などが原因の可能性があります。

### どうするか悩んでいる場合

自分で直すべきか、どこに相談すればよいかわからない場合もご相談ください。クイックレスキューなら今すぐ対応可能です。初期診断・調査料0円で確認いたします。

## 急ぎでもやらない方がよい操作

- ・ バックアップなしでWordPress本体を上書きする
- ・ 原因不明のままファイルやコードを削除する
- ・ プラグインやテーマをまとめて停止・削除する
- ・ サーバー初期化、復元、PHP変更を何度も試す
- ・ 「表示だけ戻った」状態で復旧完了にする

## クイックレスキューでできること

- ・ 初期診断・調査料0円で復旧可否を確認
- ・ WordPressエラー、ログイン不可、表示崩れに対応
- ・ 改ざん、リダイレクト、マルウェア感染を確認
- ・ 復旧後の再発防止・残存リスクもチェック
- ・ 最短30分対応、全額返金保証、再感染保証あり

## 急ぎの復旧も、他社比較中でも、このままご相談ください。

全部わからなくても大丈夫です。今の状態を確認し、復旧できるか、どこまで対応が必要かを初期診断・調査料0円で確認します。

### このまま復旧依頼する場合

<https://quickrescues.com/lp/rescue/>  
クイックレスキュー / WordPress不具合・マルウェア駆除・改ざん復旧対応  
最短30分対応・全額返金保証・再感染保証あり